

Svečano otvorenje 26. Kongresa hotelijera

10.00 Uvodni pozdrav

Veljko Ostojić, predsjednik UPUHH-a i direktor HUT-a
Tonči Glavina, ministar,
Ministarstvo turizma i sporta Republike Hrvatske

Investments & Trends

10.20 Keynote presentation:

Turistička 2024. i očekivanja na ključnim tržištima za 2025.
Kristjan Staničić, direktor, Hrvatska turistička zajednica

10.50 Prezentacija: Investicije u hotelijerstvu:

Gdje je Hrvatska u regionalnom kontekstu?
Sinša Topalović,
Global Head of Tourism Advisory, Horwath HTL

11.20 Prezentacija: Ekonomski izgledi 2025.-2026.

Hrvoje Stojić, glavni ekonomist, HUP

11.40 1 na 1 leaders chat: Leadership, Innovation and the Future of Travel

Tomislav Popović, predsjednik uprave,
Maistra Hospitality Group

12.00 Industry panel leaders: Investicije i izazovi u turizmu:

Kako potaknuti (održivi) razvoj i rast?
Veljko Ostojić, direktor, Hrvatska udruga turizma (HUT)
Dilek Sezer, Senior Development Director South Eastern Europe, Accor
Magdalena Soljakova, Senior Country Officer for Croatia, Slovenia and North Macedonia, International Finance Corporation

12.30 Dodjela nagrada:

Najbolji direktor/ica hotela za 2024. godinu

12.40 Coffee break & Networking

Sustainability & Aviation

13.20 Keynote speaker:

Balancing Innovation with Human Connection in the Age of Technology

Ivana Nobilo, PhD, Executive Academic Dean,
Les Roches; Switzerland

13.50 Prezentacija:

Winners and Losers in the Skies - Insights into Europe's Post-Pandemic Aviation Landscape

Matko Marohnić, Head of Tourism Advisory, Horwath HTL

14.10 Panel: Flying High:

Unlocking Croatia's Tourism Potential through Air Connectivity

Denis Ivošević,
direktor, Turistička zajednica Istarske županije

Ivana Curić Čabraja, direktorica, odjel za strateške projekte s javnim sektorom, Hrvatska turistička zajednica

Moderator: Matko Marohnić,
Head of Tourism Advisory, Horwath HTL

14.40 Presentation:

Digitalisation „state of play“ and adoption of AI in hotel operations

Davor Brenko, direktor, IstraTech

15.10 Sip & Connect: Conference Lunch & Reception

16.00 Godišnja skupština UPUHH-a (samo za članove)

20.00 Evening networking & party

**KONGRES
HOTELIJERA**

26. - 27. 11. 2024.

**HOTEL
SHERATON**

ULICA KNEZA BORNE 2
ZAGREB

ORGANIZATOR



Udruga poduzetnika /
poslodavaca u
hotelijerstvu
Hrvatske

GLAVNI SPONZOR



SPONZORI



Les Roches



PARTNERI



POKROVITELJI





**KONGRES
HOTELIJERA**
26. - 27. 11. 2024.

**HOTEL
SHERATON**

ULICA KNEZA BORNE 2
ZAGREB

Marketing & Sales

- 09:30** **Prezentacija:**
The Trends in Travel with a Comparative Analysis of Croatian and Mediterranean Destinations
Lo Faro, Walter,
Senior Director Market Management, Expedia Group
- 10:00** **Prezentacija:**
Performanse hotelskog sektora u 2024
Kristina Milin,
Head of Hospitality Advisory, Horwath HTL
- 10:30** **The Future of Hotel Sales:**
Revenue Management, Digital Trends, and 2025 Projections
Mirella Premeru,
direktorica sektora upravljanja prihodima,
Valamar Riviera
Kristian Buhin,
Rukovoditelj upravljanja prihodima,
Maistra Hospitality Group
Ivan Gašpert,
Commercial Director, Hilton Hotels Zagreb
izv.prof.dr.sc. Marina Laškarin Ažić,
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
Moderatorica: prof.dr.sc. Sandra Janković,
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- 11.15** **Coffee break & Networking**

Hotel operations & Human Resources

- 11:45** **Industry leaders panel:**
Edukacija i integracija radnika: kvalitetna usluga kao ključ uspjeha u hotelijerstvu
prof. dr. sc. Marko Perić, dekan,
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
Barbara Olenik,
Direktorica Sektora upravljanja ljudskim resursima,
Jadran d.d. Crikvenica
Igor Leben,
Corporate Director of Human Resources,
Le Meridien Lav
Moderatorica: prof. dr. sc. Kristina Črnjar,
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija
- 12:20** **Industry leaders panel:**
The Future of Hotel Operations: Innovations and Best Practices
Saša Krajinović, direktor operacija, Jadranka turizam
Denis Prevolšek, direktor operacija Collection objekata, Valamar Riviera
Juraj Šikonja, direktor operacija; Maistra
Davor Brenko, direktor, Istratech
- 13:00** **Industry leaders panel:**
Leveraging Technology for Efficient Hotel Operations
Antonio Morales, Director of Travel Suppliers, Bavel Travel / Voxel
Ivan Periš, Business Development Manager, Špica Sustavi
- 13:30** **Ručak & Networking**
- 14:30** **Kraj konferencije**

Program
**HOTELSKA
KUĆA 2024**

2. znanstveno - stručna konferencija

09.30 – 10.30
SEKCIJA (1)
Chair: Jelena Dorčić

Lorena Dadić Fruk, Sara Sudar
POŽELJNE OSOBINE I STILOVI VODSTVA U
TURIZMU I HOTELIJERSTVU IZ PERSPEKTIVE
PRIPADNIKA GENERACIJI Z

Vedrana Čikeš
RAZUMIJEVANJE PREZENTIZMA:
DEFINICIJA, UZROCI I POSLJEDICE S OSVRATOM
NA HOTELSKU INDUSTRIJU

Jelena Dorčić, Miha Bratec
DAILY DEALS MREŽNE STRANICE U HOTELIJERSTVU:
KLJUČNE STRATEGIJE I PRILAGODBE

Adriana Jelušić, Karmen Mikulić, Ana Mićanović
POTENCIJALI WELLNESS PROGRAMA U HOTELIJERSTVU

12.20 – 13.30
SEKCIJA (2)
Chair: Marta Cerović

Marina Laškarin Ažić
PSIHOSOCIJALNE POTREBE HOTELSKIH RADNIKA I NJIHOV
UTJECAJ NA ZADOVOLJSTVO POSLOM I NAMJERU ODLASKA:
RODNE RAZLIKE

Petra Mikulec, Ivana Ivančić, Daniel Dragičević
ULOGA CONCIERGE-A U KREIRANJU LUKSUZNOG ISKUSTVA

Sandra Janković, Katarina Poldrugovac, Goran Tudorović
UTJECAJ DIGITALIZACIJE NA REVENUE MANAGEMENT U
HOTELIJERSTVU: PREGLED LITERATURE

Tomislav Car
TRANSFORMACIJA HOTELIJERSTVA KROZ GENERATIVNU
UMJETNU INTELIGENCIJU

Ilija Moric
ZELENE INOVACIJE U HOTELSKOM BIZNISU CRNE GORE –
ISKUSTVA IZ BOKE KOTORSKE

Marinela Krstinić Nižić, Tena Vilipić
GOSPODARENJE ENERGIJOM U HOTELIJERSTVU

Mirjana Klobučar, Vanja Vitezić
EKO HOTELI KAO BUDUĆNOST TURIZMA:
STAVOVI I SPREMNOST TURISTA NA ODRŽIVI SMJEŠTAJ

**KONGRES
HOTELIJERA**
26. - 27. 11. 2024.

**HOTEL
SHERATON**
ULICA KNEZA BORNE 2
ZAGREB