

PREDGOVOR

Hotelijerstvo predstavlja sektor velikog gospodarskog potencijala kojim se uz ekonomske postignuća i pozitivni društveni efekti. Ovu tvrdnju potkrepljuje činjenica da je u prosjeku u posljednjih 30 godina hrvatsko hotelijerstvo generiralo više od 50% prihoda ugostiteljske djelatnosti od čega su hoteli realizirali 90% ukupnih prihoda hotelijerstva, a sami čine svega 25% ukupnih smještajnih kapaciteta ugostiteljstva.

Izazovi eksternih šokova (sigurnosna nestabilnost, pandemija, inflatorni pritisci, geopolitičko preslagivanje, itd.) primorali su brojne hotelijere da transformiraju svoje poslovanje u kreativnije, brže i odgovornije prema gostima, radnicima i okolini u kojoj djeluju. Ostvarenje „Boljeg turizma za sve“ uključuje i ponovno inspiriranje koji se treba temeljiti na rezultatima re-thinkinga. Konkurentna prednost ostvaruje se kroz primjenu zelenih inicijativa i tehnologija koje podržavaju koncept održivosti. Prepoznatljivost i kvalitetu na tržištu kao i uvijek, a danas posebno, valja graditi na visoko stručnim, educiranim i motiviranim djelatnicima.

Organizacijski i programski odbor 1. znanstveno – stručne konferencije okupio je niz uglednih znanstvenika i hotelskih stručnjaka iz gospodarstva koji su održali plenarna predavanja. U sklopu konferencije održala se i radionica za mentore stručne prakse pod nazivom „Uloga mentora na stručnoj praksi – „role model“, motivator ili nešto puno više?“ čiji je cilj bio razmjena znanja i iskustava iz područja organizacije i provođenja stručne prakse studenata u hotelskim objektima.

Izlaganja i rasprave u okviru konferencije posebno su se fokusirale na aktualne trendove i promociju izvrsnosti u hotelijerstvu kao uvjeta konkurentnog i održivog razvoja hrvatskog turizma. Kao rezultat izlaganja i konstruktivnih rasprava nastao je i ovaj Zbornik koji sadrži 4 znanstvena i 7 stručnih radova iz Hrvatske.

Konferenciju podržavaju stručne udruge Udruga poslodavaca u hotelijerstvu Hrvatske (UPUHH) i Nacionalna udruga obiteljskih i malih hotela (NUOMH).

U ime organizatora, partnera i pokrovitelja zahvaljujem se svim autorima, izlagačima i sudionicima 1. znanstveno – stručne konferencije Hotelska kuća 2022. na interesu i doprinosu jačanja znanstvene i stručne svijesti o hotelskom sektoru kao generatoru razvoja ugostiteljstva i turizma Republike Hrvatske.

Na kraju, posebnu zahvalu želim izraziti prof. dr. sc. Vladi Galičiću, za inimizni trudu u realizaciji prve znanstveno – stručne konferencije HK 2022.

Krešimir Mikinac
Urednik