

uniri



UNIVERSITY OF RIJEKA  
FACULTY OF TOURISM AND  
HOSPITALITY MANAGEMENT  
OPATIJA, CROATIA



2. znanstveno-stručna konferencija  
**HOTELSKA KUĆA  
2024.**

Zbornik radova

Ožujak, 2025.  
Opatija, Hrvatska

## **Izdavač**

---

Sveučilište u Rijeci  
Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu  
Primorska 46, p.p. 97, 51410 Opatija, Hrvatska  
Tel: ++ 385 51 294 706  
Fax: ++ 385 51 291 965  
e-mail: [hk2024@fthm.hr](mailto:hk2024@fthm.hr)  
<https://hk.fthm.hr/>

## **Za izdavača**

---

Marko Perić, Dekan

## **Urednik**

---

Krešimir Mikinac

## **Programski odbor**

---

Krešimir Mikinac (predsjednik Programskog odbora, Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu), Zorica Krželj Čolović (Sveučilište u Dubrovniku, Odjel za ekonomiju i poslovnu ekonomiju), Josipa Jutt Ferlan (Udruženje hotelijera Hrvatske gospodarske komore), Ksenija Beljan (Zajednica ugostiteljsko-turističkih škola Republike Hrvatske), Bernard Zenzerović (Udruga poduzetnika u hotelijerstvu Hrvatske, UPUHH), Šime Klarić (Nacionalna udruga obiteljskih i malih hotela, OMH), Danica Bakotić (Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet), Petra Barišić (Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet), Ana Skledar Čorluka (Veleučilište Baltazar Zaprešić), Jasmina Dlačić (Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet), Danijela Ferjanić Hodak (Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet), Zoran Ježić (Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet), Marko Koščak (Sveučilište u Mariboru, Fakulteta za turizam), Marinela Krstinić Nižić (Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu), Zorica Krželj (Sveučilište u Dubrovniku, Ekonomski fakultet), Dario Maradin (Sveučilište u Rijeci, Ekonomski fakultet), Snežana Miličević (Sveučilište u Kragujevcu, Fakultet za hotelijerstvo i turizam), Ljudevit Pranić (Sveučilište u Splitu, Ekonomski fakultet), Sanja Raspor Janković (Veleučilište u Rijeci), Jasmina Sladoljev (Veleučilište u Šibeniku), Iva Slivar (Sveučilište Jurja Dobrile u Puli, Fakultet ekonomije i turizma "Dr. Mijo Mirković"), Simona Šarotar Žižek (Sveučilište u Mariboru), Maja Šimunić (Hilton Rijeka Costabella Beach Resort & Spa), Antonio Vlahov (Sveučilište u Zagrebu, Ekonomski fakultet), Ivona Vrdoljak Raguž (Sveučilište u Dubrovniku, Ekonomski fakultet), Branka Zolak Poljašević (Sveučilište u Banja Luci, Ekonomski fakultet), Miloš Zrnić (Akademija strukovnih studija Beograd, Visoka hotelijerska škola)

## **e-ISSN**

---

2975-6294

## **Organizacijski odbor**

---

Krešimir Mikinac, predsjednik Organizacijskog odbora  
Maša Trinajstić, tajnica konferencije  
Marta Cerović, Sveučilište u Rijeci, Hrvatska  
Ivana Ivančić, Sveučilište u Rijeci, Hrvatska  
Marina Laškarin Ažić, Sveučilište u Rijeci, Hrvatska

## **Grafička priprema**

---

Natali Brubnjak

---

Izlazi dvogodišnje

© 2025 Sveučilište u Rijeci, Fakultet za menadžment u turizmu i ugostiteljstvu, Opatija, Hrvatska

**Autori su predali svoje radove u konačnom obliku. Urednički odbor odriče se odgovornosti za jezične i tiskarske pogreške.**